

Všeobecné obchodní podmínky

1. Prodávající se tímto zavazuje dodat kupujícímu zboží, které je specifikováno v příslušné kupní smlouvě nebo v rámcové kupní smlouvě (dále jen „kupní smlouva“), v termínu a za cenu rovněž tam uvedenými (dále jen „zboží“). Kupující se zavazuje řádně vyrobené a objednané zboží od prodávajícího převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu. Povinnost dodat zboží a dodržet dodací lhůty se prodlužuje o dobu, po kterou nemůže prodávající plnit své závazky z kupní smlouvy z důvodů nezávislých na jeho vůli a o dobu, po kterou je se svými povinnostmi v prodlení kupující (pozdní dodání podkladů pro výrobu apod.).

2. V případě, že poté, co bylo kupní smlouvou dosaženo shody o jejich podstatných náležitostech, požádá kupující změnu zboží (jiné grafické provedení, změna barev, úprava textu apod.), je prodávající povinen výrobu zboží podle původního zastavit. Kupující je však povinen uhradit prodávajícímu sjednanou cenu veškerého zboží (ať již vyrobeného či rozpracovaného) a poskytnout prodávajícímu jednorázové odškodnění do výše dosud vynaložených, nebo dodatečných nákladů k úhradě ztrát ve výrobě apod.

3. Kupující prohlašuje, že objednal u prodávajícího zboží i s ohledem na povinnosti, které mu ukládají závazné právní předpisy, např. zákon o obalech, týkající se zejm. prevence vzniku obalů a tím i vzniku odpadů z obalů.

4. V případě, že výroba zboží, které má být pro kupujícího vyrobeno, je spojena v rámci přípravy výroby se zhotovením raznice či jiné technické pomůcky, tuto nechá vyrobit prodávající na náklady kupujícího s tím, že v okamžiku, kdy bude zakázka vyrobena, je prodávající tuto povinen řádně uložit pro případné další využití. Pokud nebude raznice vydána kupujícímu ani použita po dobu 4 let, počínaje dnem zaplacení zakázky, konče posledním dnem 48. měsíce ode dne uhrazení zakázky, je prodávající oprávněn tuto bez dalšího upozornění kupujícího na své vlastní náklady zlikvidovat poté, co bude vyřazena z evidence. Toto ujednání výslovně neplatí pro případy, kdy kupující v objednávce výslovně uvede, že raznici či jiné technické pomůcky použitelné na stroje prodávajícího prodávajícímu nejpozději před zahájením výroby dodá. V případě, že kupující vyzve prodávajícího k vydání raznice či jiné pomůcky po dokončení dodávky, je prodávající povinen tyto, pokud k tomuto okamžiku je veškeré zboží zaplacené a v případě, že raznice či jiné výrobní pomůcky jsou ve vlastnictví prodávajícího pak i po zaplacení ceny těchto věcí, předat kupujícímu.

5. Kupní cena zboží je splatná na základě faktury vystavené prodávajícím. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu za každé, i dílčí plnění, odevzdané k přepravě kupujícímu.

6. K sjednané ceně zboží prodávající jako plátce DPH připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

7. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího již jeho převzetím.

8. Pokud bylo mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno, že zboží bude kupujícímu odesláno a přepravu bude zajišťovat prodávající, nastávají účinky dodání zboží jeho předáním k přepravě prvnímu dopravci. Platby za dopravu, rizika a povinnosti mezi dopravcem, kupujícím a prodávajícím vyplývají z konkrétně sjednané podmínky uvedené v kupní smlouvě.

9. Místem plnění všech závazků vyplývajících z kupní smlouvy je sídlo prodávajícího.

10. Převzetí zboží kupujícím je provedeno potvrzením dodacího listu či jiného dokladu prokazujícího převzetí zboží.

11. Cena za přepravu zboží bude kupujícímu přeúčtována podle skutečných nákladů, pokud není mezi kupujícím a prodávajícím v kupní smlouvě dohodnuto jinak.

12. Dojde-li během přepravy k poškození zboží, zavazuje se kupující učinit veškerá potřebná právní jednání k řádnému uplatnění práva z vadného plnění, zejm. sepsat protokol o druhu a rozsahu poškození zboží s dopravcem ihned po převzetí zboží, příp. poškozené zboží nepřevzít.

13. Nebude-li dohodnuto jinak, bude prodávající zboží dodávat na paletách EUR, jejichž cena bude fakturována kupujícímu při dodávce zboží.

14. Kupující je oprávněn prodávajícímu transportní palety vrátit ve sjednané lhůtě, pokud nejsou poškozené či nadměru opotřebované a z dodacího listu a visačky na paletách je zřejmý údaj o kupujícím. Poškozené či nadměrně opotřebované palety nebudou prodávajícím přijaty.

15. Pokud není stanoveno jinak, dodávka zboží je považována za řádně provedenou v souladu s kupní smlouvou, pokud se případné množství odchyly zboží, dodaného kupujícímu, pohybují v toleranci +/- 5 %.

16. Kvalita výrobků je posuzována podle platných technicko – dodacích podmínek (www.grafobal.cz).

17. V případě, že dodané zboží bude mít vady kvality nebo množství, je kupující oprávněn tyto vady u prodávajícího písemně včas oznámit (reklamovat) a přesně uvést jejich popis a jakým způsobem se vady projevují. Nebude-li dohodnuto jinak, má kupující povinnost zaslat prodávajícímu k posouzení vady reklamované zboží, nebo alespoň jeho vzorek. Zjevné vady zboží (zejména vady v množství) je kupující povinen oznámit ihned při převzetí zboží zápisem do dodacího listu či jiného dokladu prokazujícího převzetí zboží, jinak pozbývá právo na uplatnění práva z vadného plnění. Ostatní vady je kupující oprávněn oznámit bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na zboží, jinak pozbývá právo na uplatnění práva z vadného plnění.

18. V případě, že prodávající obdrží reklamaci kupujícího, je povinen se k ní bez zbytečného odkladu vyjádřit, to je uvést, zda vadu uznává nebo v případě, že ji neuznává, uvést, z jakého důvodu tomu tak je. Reklamaci zboží není dotčena povinnost kupujícího zaplatit ve lhůtě splatnosti kupní cenu. Kupující a prodávající vylučují aplikaci ustanovení § 1911, 1912 a 2108 občanského zákoníku.

19. V reklamaci uplatní kupující jedno z práv z odpovědnosti za vady, které odpovídají úpravě občanského zákoníku a kupní smlouvě.

20. V případě vadného plnění má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží, pokud nelze vadu odstranit dodáním chybějícího množství či části zboží. V případě, že by vady objednaného a dodaného zboží byly takového rázu, že zboží bude pro kupujícího neupotřebitelné s ohledem na nefunkčnost či jinou vadu, která znemožní jeho použití, má právo dle povahy vady na opravu dodaného zboží (dále jen náhradní zboží). V případě, že prodávající dodá kupujícímu objednané zboží bez vad a kupující až následně zjistí, že je pro něj objednané zboží neupotřebitelné, nejedná se o vadu zboží, kupujícímu nevzniká právo z vadného plnění a prodávající není povinen dodat kupujícímu náhradní zboží. Dodání náhradního zboží se pak musí uskutečnit v termínu dohodnutém smluvními stranami s ohledem na technologické a jiné možnosti výroby prodávajícího. Kupující musí v reklamaci uvést přesný popis, proč je dříve dodané zboží nepoužitelné.

Pokud prodávající reklamaci uzná, odstraní vadu podle své volby buď dodáním nového zboží, opravou nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny. Smluvní strany si sjednávají, že další nároky, zejména vícenásobné, náhradu škody včetně ušlého zisku a náhradní výroba jsou vyloučeny.

Původně dodané zboží, pokud nebylo vráceno již za účelem opravy a opětovného dodání, je pak prodávající oprávněn si převzít zpět na své náklady. Vlastní oprava vadného zboží kupujícím nezakládá kupujícímu vůči prodávajícímu žádná práva. Při řádném vyřízení reklamace prodávajícím nevznikají kupujícímu vůči prodávajícímu žádná další práva.

21. Smluvní strany mohou od kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou nebo druhou smluvní stranou, pokud nebyla náprava sjednána ani po uplynutí přiměřené lhůty stanovené v písemné výzvě druhé smluvní strany k dodatečnému splnění povinností. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a musí být druhé straně doručeno.

22. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení kupní smlouvy pokládají prodlení s dodáním zboží více než 14 dnů a dále prodlení se zaplacením kupní ceny zboží více než 14 dnů.

23. Smluvní strany se zavazují, že případné spory z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou smluvních stran. Nedohodnou-li se však smluvní strany na smírném řešení bezprostředně po vzniku sporu, pak budou veškeré spory z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní předloženy k řešení výlučně místně příslušnému soudu dle místa sídla prodávajícího ke dni podání žaloby.

24. Tato všeobecná ujednání kupní smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

25. Smluvní strany shodně prohlašují, že toto ujednání je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, prosté omylu a tísne. Na důkaz toho připojují své podpisy.